Oggetto: procedura aperta per la Realizzazione della Rete Teleneures in Sicilia - chiarimenti.

Ditta GE:

nr	QUESITO	RISPOSTA
1	Si chiedono tutti gli allegati da compilare in formato editabile.	Non è consentito fornire il formato editabile.
2	Si segnala che gli allegati A/1/1 e A/1/2 riportano come oggetto e come riferimenti di gara quelli relativi ad altra procedura…	Per mero errore materiale (refuso) è stata indicata la fornitura di n. gamma camera, ma è di tutta evidenza che trattasi di gara per la realizzazione di una Rete di teleconsulto Neurochirgico "Teleneures", così come ben evidenziato in tutti gli altri atti di gara, e comunque le dichiarazioni richieste prescindono e sono obbligatorie a prescindere dal tipo di fornitura.
3	Il DVR non è presente tra i documenti di gara	Il DVR è pubblicato sul sito dell'Arnas.
4	IL codice etico non è presente tra i documenti di gara.	Il codice etico è pubblicato sul sito dell'Arnas.
5	Vengono richiesti i dati dell'esito di approvazione dei documenti di gara.	L'atto di approvazione dei documenti di gara è l'atto di indizione di cui alla delibera n. 1495 del 30.10.2015.
6	Doc. Amministrativa pag 8 Disciplinare di gara	E' necessario rilasciare una dichiarazione relativa all'accettazione del protocollo di legalità cui si aderisce.
7	Art. 9 Capitolato Tecnico Rev. 1.3 ed art 9 Schema contratto: si chiede di confermare che il tetto massimo di tutte le penalità è del 10% dell'importo contrattuale.	Si conferma
8	Offerta economica va compilata indicando importo complessivo offerto e ribasso percentuale sull'importo della fornitura posto a base di gara. L'allegato 2 prevede importo complessivo e ribasso in percentuale per la fornitura e servizi indicati nel CSA e percentuale di ribasso per i servizi quinquennali, mentre il chiarimento n. 15 dell'avviso 2 ha specificato che i servizi descritti nel capitolato sono triennali.	L' offerta economica va compilata tenendo conto di tutte le voci richieste dal capitolato. Inoltre si conferma che la durata dei servizi di assistenza ecc.. è di tre anni.
9	Si chiede se le caratteristiche del server per i siti SPOKE di tipo C e D necessariamente essere intese come caratteristiche di minima, e quindi richieste a pena di esclusione, o se, indipendentemente dal tipo di applicativo presentato in offerta, possono essere forniti sistemi server con caratteristiche computazionali anche inferiori, purchè le performance complessive del sistema progettato, rispondono alle SLA di capitolato, essendo le applicazioni cliniche fornite, più performanti e quindi necessarie	Si conferma che le caratteristiche del server per i siti SPOKE di tipo C e D debbano necessariamente essere intese come caratteristiche di minima pena l'esclusione.

	di minori risorse computazionali.	
10	Si chiede di chiarire se le caratteristiche indicate per i software di virtualizzazione (software a corredo del datacenter) devono necessariamente essere marca e modello indicato a pag 39 del capitolato di cui qui è riportato uno stralcio, o se è lasciata facoltà ai concorrenti di proporre soluzioni equivalenti. Caratteristiche del software a corredo N. 1 VMware vSphere Essentlais Plus (supporto tecnico 7h24) per n. 3 Host; n. 1 Licenza vCenter Slte recovery Manager; n. 3 Windows Server 2012 data Center, ognuna delle comprensive di 25 licenze CAL	E' facoltà del concorrente proporre soluzioni equivalenti. L'offerta deve essere corredata da una specifica e dettagliata scheda tecnica, comprensiva di griglia di comparazione, dalla quale risulti evidente che le caratteristiche del prodotto offerto sono equivalenti o migliorative a quello indicato nel capitolato.
11	Al paragrafo 4.20.3 viene indicata per il servizio di assistenza e manutenzione una richiesta di intervento in regime di 24x7, mentre al paragrafo 4.20.5 viene richiesta: ✓ 4.20.3 Livelli di Servizio –SLA (Service Level Agreement) Copertura oraria per la ricezione delle chiamate d'intervento tecnico . Il servizio di assistenza e manutenzione correttiva dovrà essere garantito con un tempo d'intervento indicato nella tabella seguente, in tutti i giorni lavorativi e festivi (7 giorni su 7 tutti i giorni dell'anno). ✓ 4.20.5 Assistenza. Durante il periodo di assistenza e manutenzione dovrà essere garantito un servizio di assistenza tecnica remota in orario di lavoro base (8,30 – 17,30 lun. ven. escluso i festivi) al personale delle Aziende Sanitarie coinvolte nella rete Teleneures , delle centrali operative del 118, dell'Assessorato della salute e dell'IRCS " Bonino Pulejo" per quesiti o difficoltà relative all'uso di quanto fornito (Hw e SW). A tal fine dovrà essere messo a disposizione il riferimento di un cellulare ed e-mail di uno specifico specializzato, perfettamente addestrato ed a conoscenza del progetto della rete Telenures.	Si conferma che lo SLA richiesto per il servizio di assistenza e manutenzione copre tutti i giorni dell'anno, festivi compresi, per 24 ore.
12	Si chiede di fornire una stima indicativa del numero di richieste di teleconsulto per anno stimate/previste per ciascun anno di esercizio del sistema oggetto di gara.	Per la stima si faccia riferimento a quanto riportato nel paragrafo 1.1.1.1 del capitolato tecnico.
13	In relazione al monitor di tipo (B) previsti per la workstation di refertazione dei siti Hub, di cui al capitolato tecnico, pagg 50 e	Si conferma che le caratteristiche indicate sono da considerarsi come minime ed è facoltà della ditta proporre soluzioni migliorative.

	54, si chiede di confermare che le caratteristiche tecniche siano da considerarsi di minima ed è facolta della ditta offerente proporre soluzioni migliorative quali ad esempio, un monitor unico da 4 Megapixel in luogo di due monitor singoli ciascuno da 2 Megapixel	
14	Il capitolato tecnico, nella sezione che riguarda le "Connessioni di Rete" fa riferimento alla rete SPC. Si chiede di confermare se tale riferimento sia da intendersi solo per quel che riguarda il profilo di banda richiesto.	Si conferma che il riferimento alla rete SPC è da intendersi limitatamente al profilo di banda richiesto.
15	Con riferimento al paragrafo 4.20.3, si chiede se le percentuali relative alle penali applicate su componenti di servizio ricorrenti non sono da intendersi riferite all'intero valore del contratto, bensì al valore d'offerte relativo a questa componente (ricondotta su base annua) e che sarà esplicitata nel modello offerta.	Le penali sono riferite all'intero valore del contratto.
16	Con riferimento al capitolato tecnico, paragrafo 4.19 pag 77 si chiede di confermare che il possesso della certificazione secondo la norma UNI EN ISO 27001:2006 soddisfi i requisiti minimi di gara nel paragrafo stesso.	Si conferma che tra i requisiti minimi di partecipazione alla gara, indicati nel capitolato tecnico, paragrafo 4.19, è richiesto il possesso della certificazione UNI EN ISO 27001:2006, nei settori EA 33 e 35.

Inoltre in merito alla richiesta di proroga si rinvia a quanto già pubblicato con apposito avviso in cui veniva confermato il termine di scadenza presentazione delle offerte in ragione del fatto che il capitolato tecnico era stato sottoposto a più indagini di mercato e pertanto portato a conoscenza delle ditte operanti nel settore.

Si sottolinea inoltre che la gara è stata pubblicata in tempo utile per consentire alle ditte di formulare appositi quesiti e che tutti i chiarimenti già richiesti da altre ditte sono stati pubblicati in tempo oltremodo utile così come le presenti risposte.